



**INSPIRAÇÕES E
PRÁTICAS PARA
ACELERAR AS
VENDAS
PÓS PANDEMIA**

Zorteia



REDE

CONSTRUIR

**GRATO
E HONRADO**

Zortea



[Sobre](#)

[Palestrantes](#)

[Programação](#)

[Inscrição](#)

[Patrocinadores](#)

[Galeria](#)

Craque de Vendas Aresul 2022: A convenção de vendas da Rede Construir.

O evento começa em:

| | | | | | | |
|------|---|-------|---|-----|---|-----|
| 01 | : | 11 | : | 39 | : | 07 |
| Dias | | Horas | | Min | | Seg |

[Seja um participante](#)

 22 de maio às 9h

 Acomac, Porto Alegre - RS

**O maior evento da história da Rede Construir
no Rio Grande do Sul**

Convidados Especiais



Ademar Grieger

Gestor da regional Rede Construir Aresul



Iloi Kist

Presidente da Rede Construir RCN



Érica Feitosa

Gerente de Marketing Rede Construir RCN



Michel Francisco

CEO da Agência Dap7



Fabiano Zortéia

Coordenador de Varejo no SEBRAE RS



Ronaldo Almeida

Gestor da Rede Construir RCN

Olá!

FABIANO ZORTÉA

Zortea

Administrador de Empresas – *Unisinos*

MBA em Gerenciamento de Projetos – *Fundação Getúlio Vargas*

Pós Graduado em Gestão de Pequenos Negócios – *FIA/USP*

Especialista em Marketing de Varejo – *University Of California/USA*

Coordenador e Curador de Conteúdo para Grupos de Empresas na *Nacional Retail Federation (NRF)* - Principal Evento Mundial do Varejo (de 2013 a 2022), em Nova York

Palestrante em Feiras e Eventos Nacionais como o Latam Retail Show e a Feira Brasileira do Varejo

20 anos de experiência em projetos para desenvolvimento do varejo

Mentor de negócios com foco em Cultura Empreendedora, Desenvolvimento Humano e Tecnologias na Experiência do Cliente

Instrutor de Workshops nas áreas de Marketing, Vendas e Empreendedorismo

Professor de MBA e Pós Graduação



51 99640 6301

HIPERCONECTADO

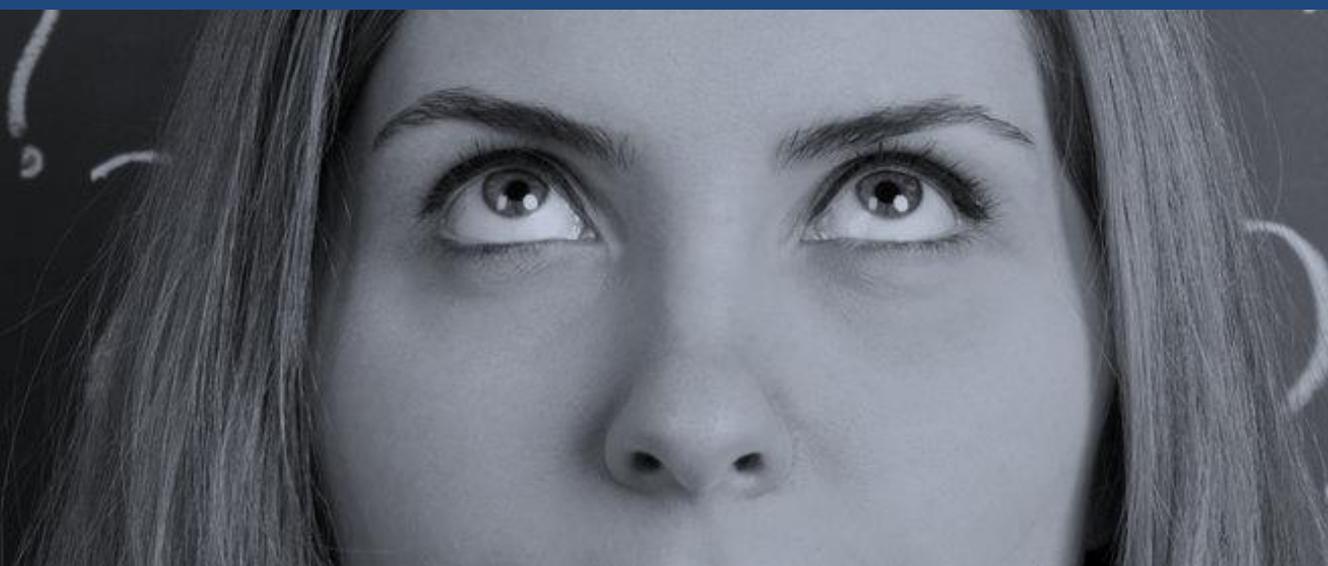
ULTRA CONVENIÊNCIA

CONSCIÊNCIA SOBRE BEM-ESTAR

SEGURANÇA COMO PRIORIDADE

DESEJO DE EXPERIÊNCIAS PRESENCIAIS

ESPERA UM DIGITAL MAIS SURPREENDENTE



GER Z / ALPHA / C

QUEREM RÁPIDO
EXIGEM TRANSPARÊNCIA
NÃO TOLERAM PRECONCEITOS
PENSAM NO IMPACTO DE SUAS COMPRAS

COMPRAR ONLINE É CHATO
SÃO NATIVOS DIGITAIS
SÃO GAMERS NATIVOS



**VOCÊ ESTÁ
COMPRANDO MAIS
DO BAIRRO AGORA?**

Sim
88%

Fonte: WD PARTNERS RESERCH

**CLIENTE
OCULTO**

SIGILO ABSOLUTO

1

TELEFONE

2

DIGITAL

3

LOJAS

**CLIENTE
OCULTO**

1

TELEFONE

2

DIGITAL

3

LOJAS

**VAMOS EM
FRENTE**

**PRECISA
MELHORAR**

**PODE
MELHORAR**



**PARAR DE
FAZER**

**PASSAR A
FAZER**



#A NOVA LOJA FÍSICA

6

**NOVAS
FUNÇÕES
DA LOJA
FÍSICA**

**HUB LOGÍSTICO
HUB DE EXPERIÊNCIAS
PERSONALIZAÇÃO
EXPERIMENTAÇÃO
SOCIALIZAÇÃO
ESPECIALIZAÇÃO**

Clica & retira

pacote

Ola Cliente,
Velo retirar o seu produto?
Voce sabia que a sua proxima
compra pode sair com desconto?

Só com o **CORTÃO LUIZA**
CORTÃO LUIZA

OFERTAS ESPECIAIS
& PARCELAMENTO
EM ATÉ **24X**

10% OFF
EPOCA
10% OFF



HUB LOGÍSTICO





LEROY MERLIN

Locker

Compre
online
e retire
aqui

NEW
POST

Cobrar

Enviar

Reversa

Outros

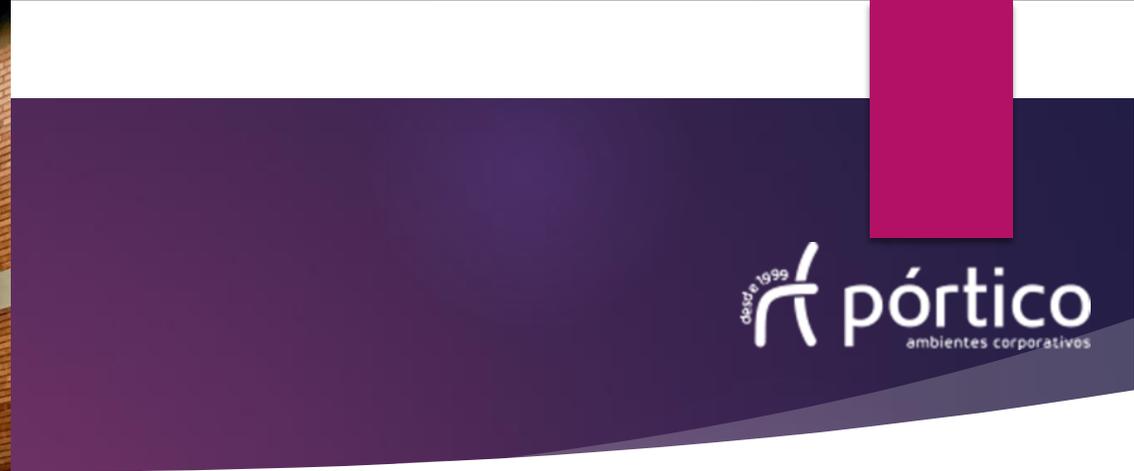
NEW
POST

- 1 Compre online em leroymerlin.com.br
- 2 Escolha o locker como local de retirada
- 3 Retire seu produto aqui

Harry Potter
NEW YORK



HUB DE EXPERIÊNCIAS



JANTAR SOB AS ESTRELAS



LOWE'S

EXPERIÊNCIA DIGITAL NA LOJA FÍSICA



LOWE'S GE Monogram

Specifications

| | |
|------------------|-----------------|
| Color | White |
| Material | Stainless Steel |
| Capacity | 21.1 cu. ft. |
| Energy Star | Yes |
| Smart Features | Yes |
| Interior Shelves | Yes |
| Ice Maker | Yes |
| Water Dispenser | Yes |
| Door Style | French Door |
| Door Color | White |
| Door Handle | Yes |
| Energy Star | Yes |
| Smart Features | Yes |
| Interior Shelves | Yes |
| Ice Maker | Yes |
| Water Dispenser | Yes |
| Door Style | French Door |
| Door Color | White |
| Door Handle | Yes |

Up to 30% Off
Appliance Special Values \$396 or more*

LOWE'S SAME DAY DELIVERY
\$21
Entrega en el mismo día por \$21

CASPER

EXPERIÊNCIA IMERSIVA



DREAMERY

PROPÓSITO / EXTENSÃO DA MARCA



COMER

COMER

COMER

COMER

COMER

COMER

COMER

COMPRAR

COMER

COMER

COMER

COMER

COMER

COMER

COMER

COMPRAR

COMER

COMER

COMER

COMER

COMER

COMER

COMER

COMPRAR



PERSONALIZAÇÃO

| TAILOR SHOP MENU | | \$ |
|------------------------|--|----|
| RAW HEM | | 10 |
| CUT OFF SHORTS | | 10 |
| STANDARD HEM | | 20 |
| ORIGINAL HEM | | 25 |
| CHAINSTITCH HEM | | 15 |
| PATCH SEW ON | | 5 |
| REPAIRS | | |
| SINGLE BUTTON SWAP | | 5 |
| CHAINSTITCH EMBROIDERY | | |
| MONOGRAM | | |

Welcome

Everything here
is rated
4 stars & above,
a top seller,
or new & trending
on Amazon.com.

amazon 4-star

Stylish
Stationery

Baby & Toddler
Ages 0-3

Preschool
Ages 3-5

Play-Doh, Solf & More

Grade School
Ages 5-10

Trending
Around NYC

4 Stars & Above | Top Sellers | New & Trending

Amazon
exclusives

echo show

telhanorte Já!

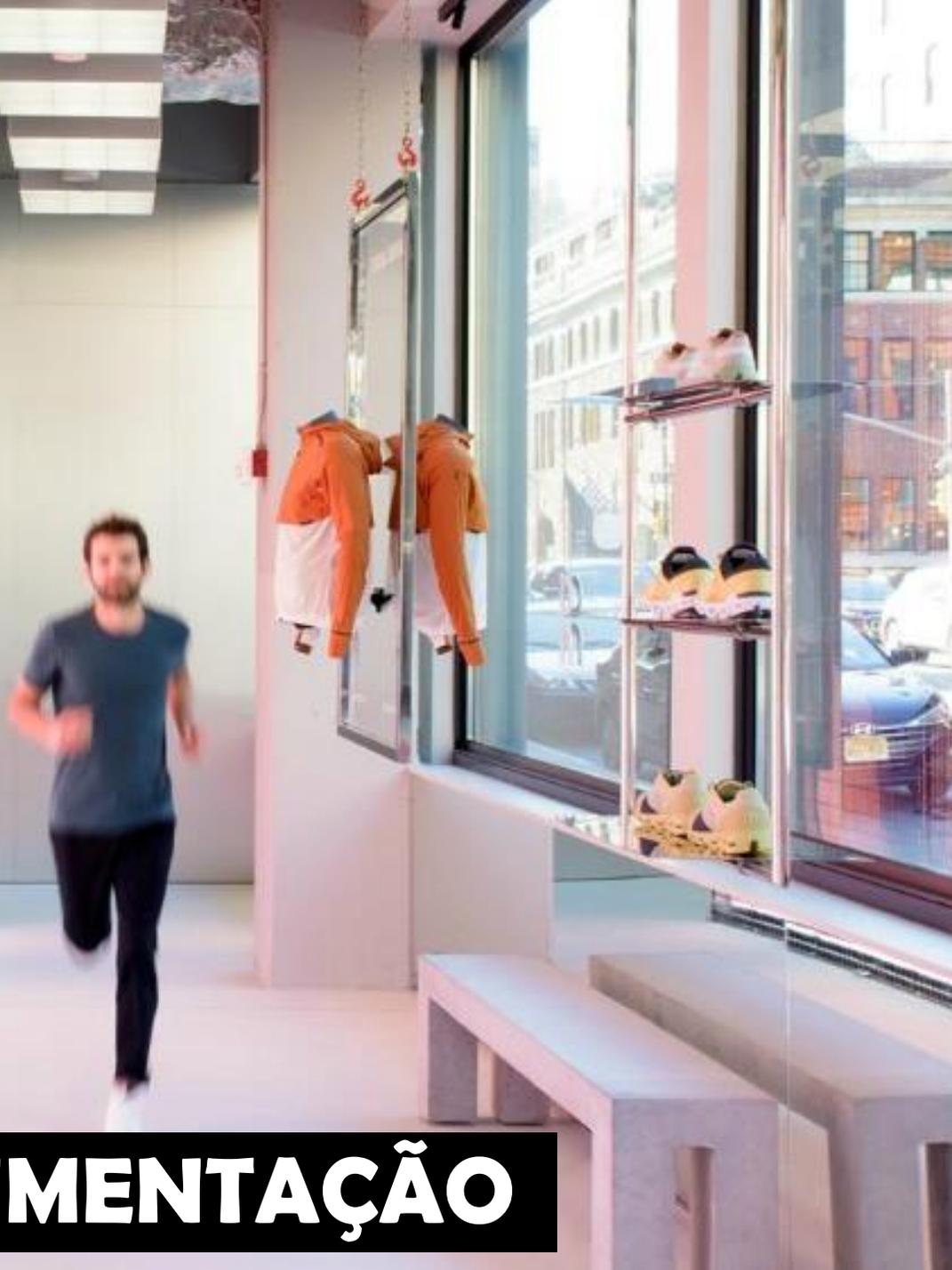
CURADORIA

**PRATELEIRA
INFINITA**

**UNIDADE MÓVEL
PARA MEDIÇÃO,
QUANTIFICAÇÃO
E EMPRÉSTIMO
DE AMOSTRAS**



ON RUNNING



EXPERIMENTAÇÃO



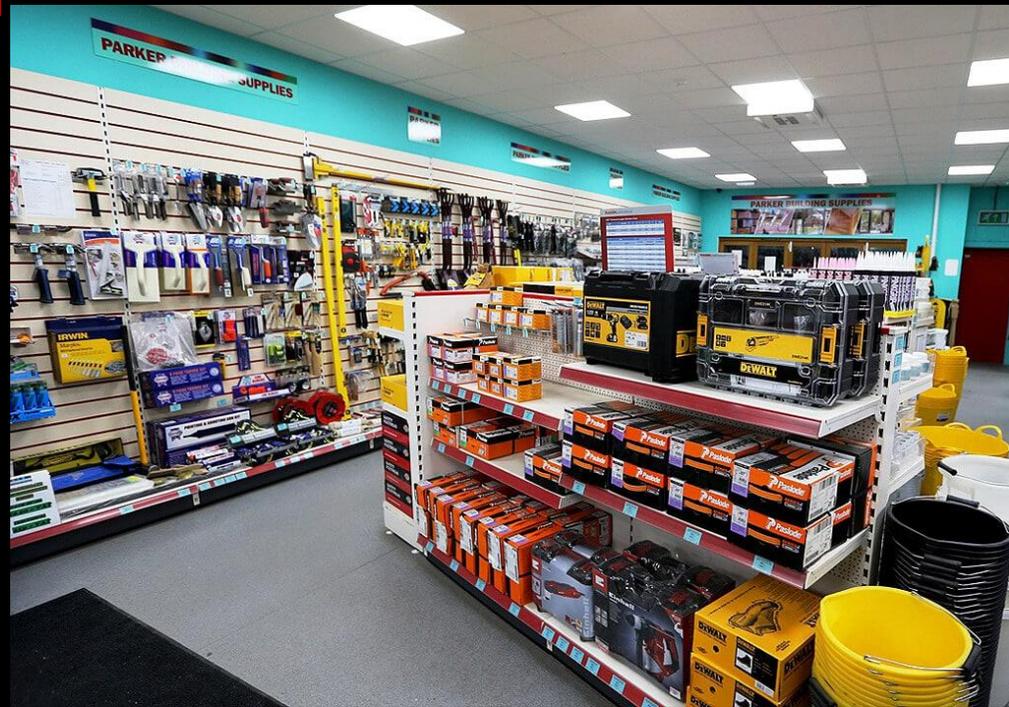
SPORT LINE





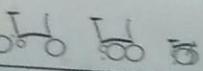
SOCIALIZAÇÃO





BROMPTON

ESPECIALIZAÇÃO


BROMPTON
JUNCTION
MADE FOR CITIES
MADE FOR YOU
MADE IN LONDON



BROMPTON
MADE FOR CITIES


BROMPTON
JUNCTION
Bicycle Store
Tienda de Bicicletas
자전거 가게
Mann...



BROMPTON



bromptonbicycle • Seguir

bromptonbicycle It should be illegal to have a folding electric bike this easy to pack down and look this slick! 😍

#MyBrompton #MadeForCities #ChargeUnfoldGo

26 sem

+

usernamejordan can i have one
26 sem Responder

carlangues ❤️
26 sem Responder

alice_tate 🌟
26 sem Responder

charles_brommielife The weight is 14kg... that dude in the picture must be like Superman
26 sem 1 gosto Responder

— Ver respostas (3)

mhxgraxhm Cool
26 sem Responder

charles_brommielife That's a 14kg bike...
26 sem Responder

1 653 gostos

26/5

Adiciona um comentário... Publicar

ENGAJAMENTO
DIGITAL

PROPOSTA DE
VALOR NO
INSTAGRAM



SER A
MELHOR
OPÇÃO EM
POUCAS
COISAS



Curtido por **tatiales01** e outras **72 pessoas**

parlabr Inicie o dia sem dúvidas do que vestir com as camisetas em algodão pima peruano da Parla. As decisões difíceis deixamos para depois do café.

Reddy™

125



COME, SIT
EAT, STAY
A WHILE

Featuring Just

HOURS
9 AM - 9 PM
7-DAYS A WEEK



M22





MARÇO À OBRA

PROMOÇÃO PROGRESSIVA*

mais descontos você ganha!

Aqui no **Rio Grande do Sul**

telhanorte é **tumelero**

Com o **menor tempo de entrega**, compra e retira
na sua região, além de **frete mais baratos!**

[ir para a Tumelero](#)

5% OFF
de R\$ 799

10% OFF
Acima de R\$ 399

[eu quero](#)

*Condição e regulamento

COMUNICAÇÃO & SEGURANÇA

FERRAMENTAS



COMUNIQUE O PROPÓSITO
FALAR APENAS DO PRODUTO NÃO FUNCIONA MAIS

NO BRASIL

43%

**PRETENDEM FAZER MAIS COMPRAS
ONLINE PÓS COVID**

35%

**PRETENDEM DIMINUIR IDAS A LOJAS
FÍSICAS PÓS COVID**

**ESTEJA MAIS PREPARADO E MOTIVADO
DO QUE OS SEUS CONCORRENTES.
POTENCIALIZE AS TUAS VIRTUDES.**

OFERTAS

USE E
POTENCIALIZE O
FLUXO NA LOJA

ESTUDE E
AUMENTE AS
VENDAS

Festival de Acabamentos

REDE CONSTRUIR

REVESTIMENTO PÓPCO GRAY 29,90

REVESTIMENTO MADEIRO PLUS 29,90

REVESTIMENTO NEW LINDO 29,90

PISO MTC ANTIBALIZANTE 33,90

PISO MTC ANTIBALIZANTE 40,90

REVESTIMENTO 32 X 50 HD 30,90

PISO HD 75 X 75 SORRETO 28,90

PISO HD 58 X 58 28,90

PISO HD 58 X 58 28,90

PISO HD 58 X 58 28,90

CONJ. KIT BANHEIRO 1.389,00

TORNEIRA ABU DABI 419,90

SUVINIL CLASSICA 489,90

PISO 50 X 50 ARENISCA 24,90

PISO CIMENTO BRANCO 26,90

PISO CIMENTO BRANCO 26,90

PISO LÁZER 26,90

PARCELE EM ATÉ 18X

ACESSE NOSSO SITE PELO QR CODE.



**HIPER
CONECTADOS**

PONTOS DE CONTATO DIGITAIS



PONTOS DE CONTATO FÍSICOS



Linha 4 - Amarela
Est. P. Wilson

06



OBOTICARIO

OS QUERIDINHOS DO BOTI COM Frete  GRÁTIS
VOCÊ SÓ ENCONTRA AQUI

COMO FUNCIONA:
1 Aponte a câmera e leia o QR Code
2 Insira o cupom: **BOTINAPAREDE**
Finalize a compra e receba com frete grátis

NÃO ENCONTROU O QUE QUERIA?
ENCONTRE A LOJA MAIS PRÓXIMA
www.oboticario.com.br
COMPRE PELO WHATSAPP: **0800 744 0010**

PERFUMARIA



CUIDADOS



CABELOS



 Cuidado! Porta Automática. Aperte o botão vermelho para abrir a porta de emergência. Não se aproxime da borda da porta.



Aguarde a saída dos passageiros, antes de embarcar.
Let passengers exit before boarding.

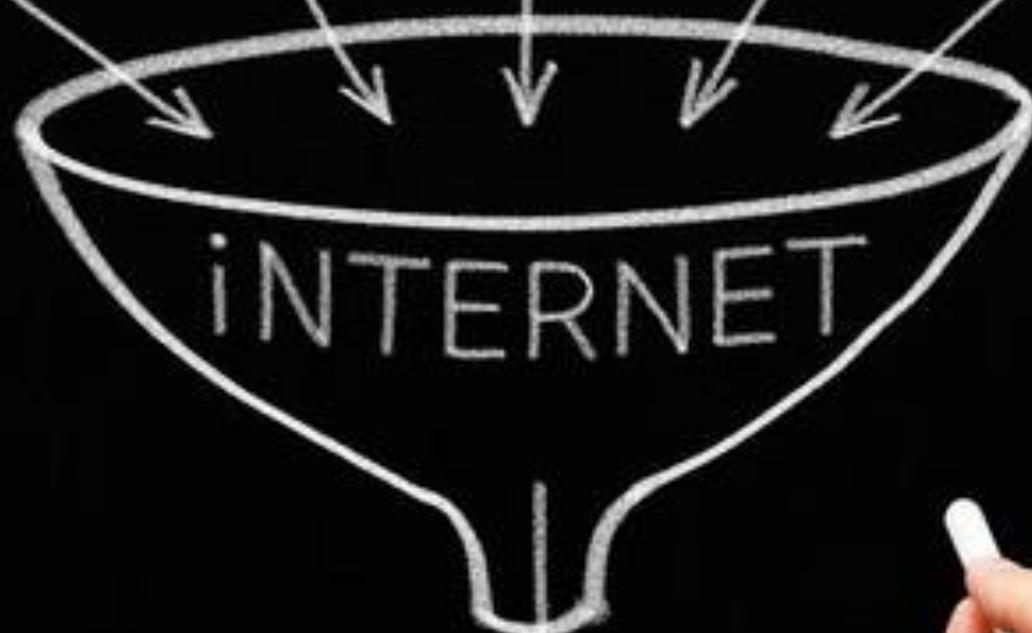
ADVERTISING

SOCIAL
MEDIA

CONTENT

BLOG

WEBSITE



INTERNET

\$



Visitantes

Leads

Oportunidades

Clientes

φ φ φ

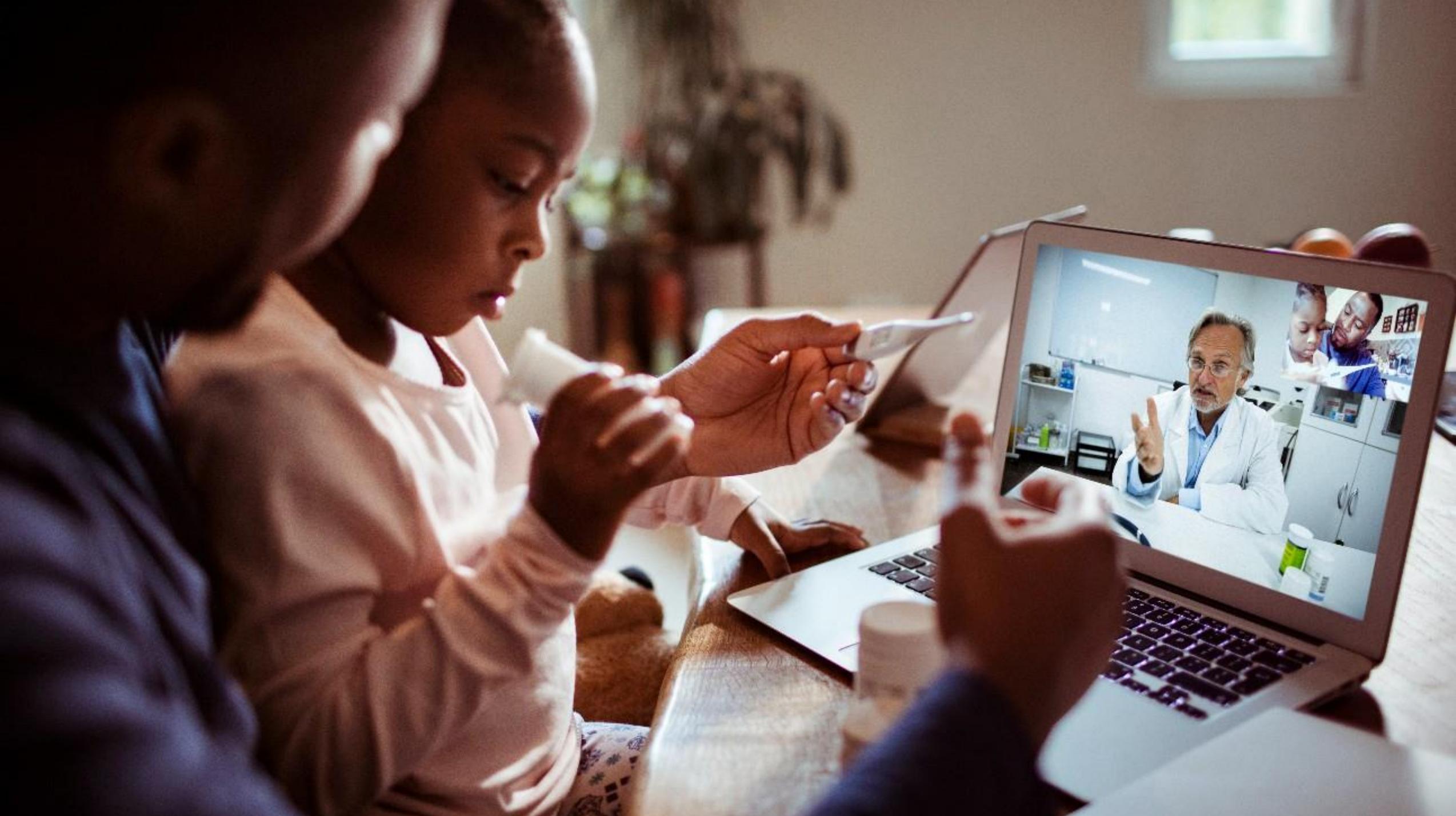


O CARA DA PRÓXIMA VENDA



The background consists of a dense, overlapping pattern of yellow diamond-shaped signs with black borders and the word "DANGER" written in bold, black, sans-serif capital letters. The signs are slightly offset from each other, creating a sense of depth and repetition.

**EU CONHEÇO
O MEU CLIENTE**





**FÍSICO. DIGITAL. HÍBRIDO.
MUDAMOS O JEITO DE VIVER.
TEMPO DE REAPRENDER.**



STARBUCKS

STARBUCKS
PICKUP
amazon go

PICKUP
ENTER - PARK & LEAVE
W/ AMAZON GO

OPERATING HOURS
MON - FRI 10:00 - 10:00
SAT 10:00 - 8:00
SUN 10:00 - 8:00

Start with the app
with more options.

SAME
STARBUCKS
ONLY
TOTALLY
DIFFERENT.

RETAIL
SPACE

RETAIL
SPACE



desincha

24/7

desincha

desincha

desincha

Proteção
Sabor 0

Proteção
Sabor 0

Proteção
Sabor 0

TODOS CONTRA
O COVID-19

PISE AQUI

PISE AQUI
LEU PRODUTO



SIR ALFRED BARBER MOBILES
FOR YOU EVERYWHERE

@siralfredbarber

RECEBA AS OFERTAS POR AQUI.



Me adicione no Whats. 😊 ✓

1. Direcione a câmera do seu celular **para o QR Code**;
2. Clique no link, escolha a sua região e confirme;
3. Ao ser direcionado para o nosso WhatsApp, confirme o envio da mensagem;
4. Lembre-se de **salvar o contato** para continuar recebendo as ofertas.



IVO RIZZO
CONSTRUTORA E INQUILINADORA

SOLUS
CASAS SUSTENSÁVEIS

TOUR VIRTUAL



RESPONSÁVEIS
TÉCNICOS:

- FABIANO PÓLVORA
CHEFE DE OBRAS
- FELIPE ROSSATO
DESAFIO
- RENATO RIZZO
DESAFIO
- RELENA LIMA DA SILVA
CHEFE DE OBRAS

PARQUE SOLUS, 1711 - BARRIO NOSSOS DE NENHO - CEP 91570-000 - PORTO ALEGRE, RS - FONE (51) 3092.6300 - WWW.IVORIZZO.COM.BR







SOLIS
CASAS SUSTENSÁVEIS

TOUR VIRTUAL



IVORIZZO
CONSTRUTORA

RESPONSÁVELS

- MARILIANO PÓLVORA
- FELIPE ROSSATO
- RENATO RIZZO
- HELENA LIMA DA SILVA

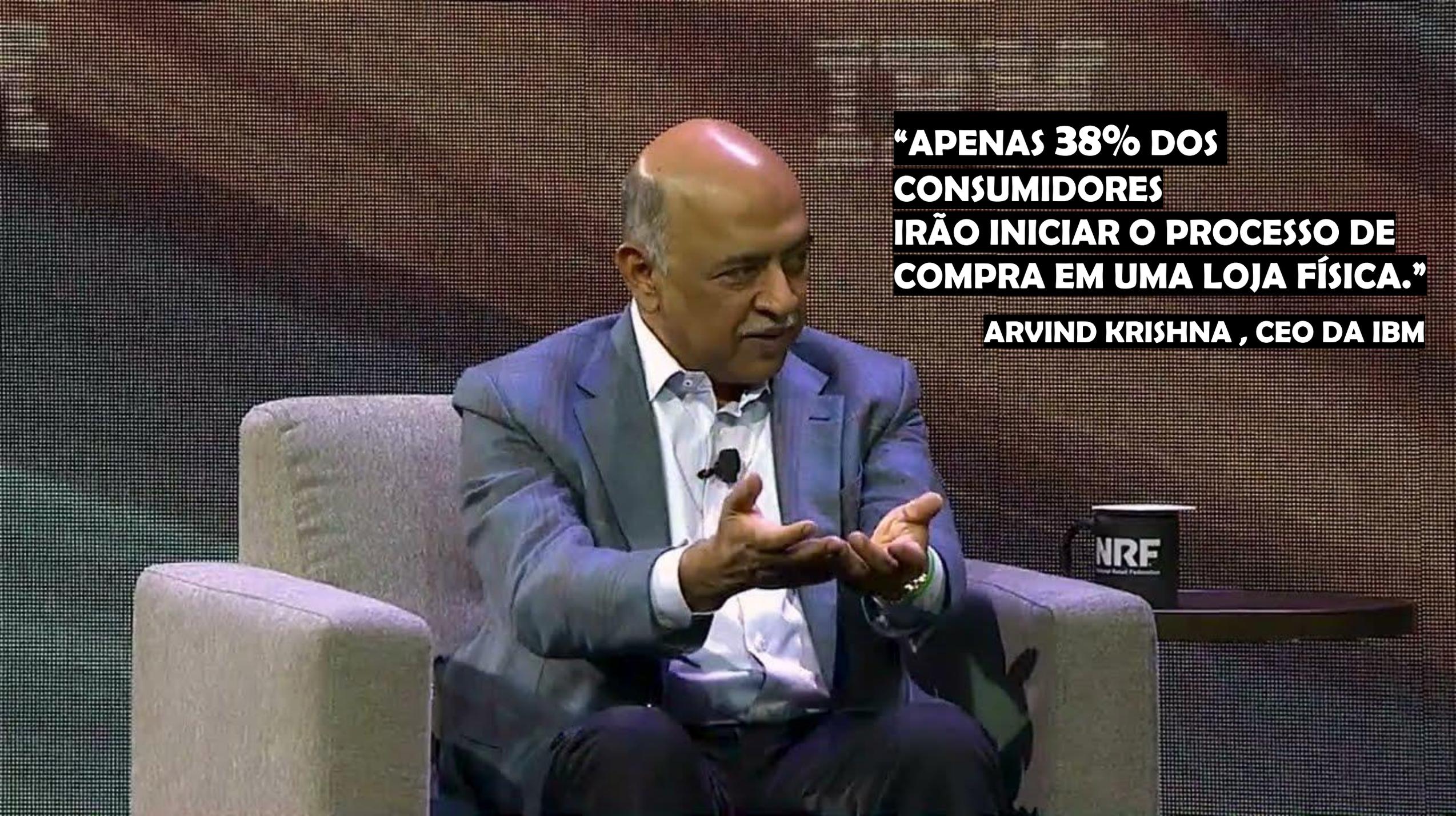
REVESTIMENTOS
TUBOS E CONEXÕES
TELHAS. FERRO. TINTAS

BOGRE, RS - FONE (51) 3092.6300 - WWW.IVORIZZO.COM.BR

CRESCIMENTO ONLINE

41%

**DE CRESCIMENTO
DO VAREJO ONLINE
NO BRASIL**

A man with a mustache, wearing a light blue suit jacket over a light blue shirt, is seated in a grey armchair. He is gesturing with his hands as if speaking. The background is a dark, textured wall. To his right, there is a small table with a black mug that has 'NRF' written on it. The overall lighting is soft and professional.

**“APENAS 38% DOS
CONSUMIDORES
IRÃO INICIAR O PROCESSO DE
COMPRA EM UMA LOJA FÍSICA.”**

ARVIND KRISHNA , CEO DA IBM

2

**DIGITAL
PRECISA
MELHORAR**

**PARA 30 MILHÕES
DE BRASILEIRO
INTERNET É SÓ
WHATSAPP**

**É O CANAL
PREFERIDO PARA
FINALIZAR UMA
COMPRA PARA 40%
DOS BRASILEIROS.**

**SUPEROU AS VENDAS DOS
SITES NAS LOJAS DE PORTO
ALEGRE NA BLACK FRIDAY**



**QUEM VENDE BEM NO
PRESENCIAL PRECISA ESTAR
BEM TREINADO NO DIGITAL**

PEDIR PARA O

CLIENTE ENTRAR

NO SITE DO

FABRICANTE

COMPREENDER AS

NECESSIDADES E

ENVIAR OS LINKS

COM OPÇÕES

**PARA SCRIPT
DE VENDAS NO
WHATSAPP**

CLIENTE

Qual o preço do piso?

VENDEDOR

**[sr.sra nome], para não
tomar seu tempo e
apresentar somente
produtos que lhe
interessam, vou fazer
rápidas perguntas antes
de informar o preço, ok?!**

**PARA SCRIPT
DE VENDAS NO
WHATSAPP**

CLIENTE

Está caro!

VENDEDOR

**Você gostaria de ver
outras opções?**

ENGAJAMENTO NO DIGITAL ATENDIMENTO AGENDADO





#VAREJO IMERSIVO



APLICAÇÕES

ENTRETENIMENTO

GAMES

MÍDIA

EDUCAÇÃO

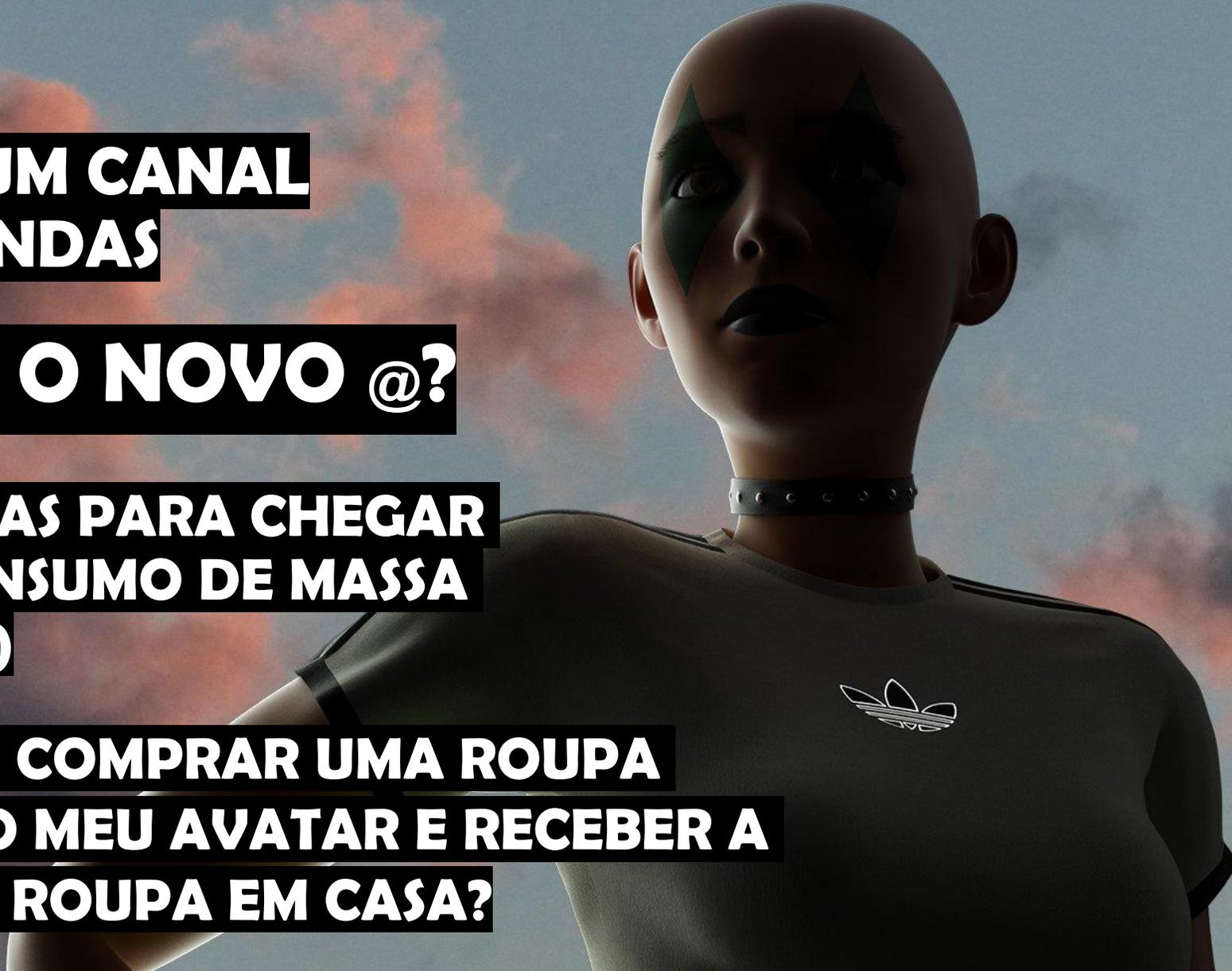
METAVERSO

**MAIS UM CANAL
DE VENDAS**

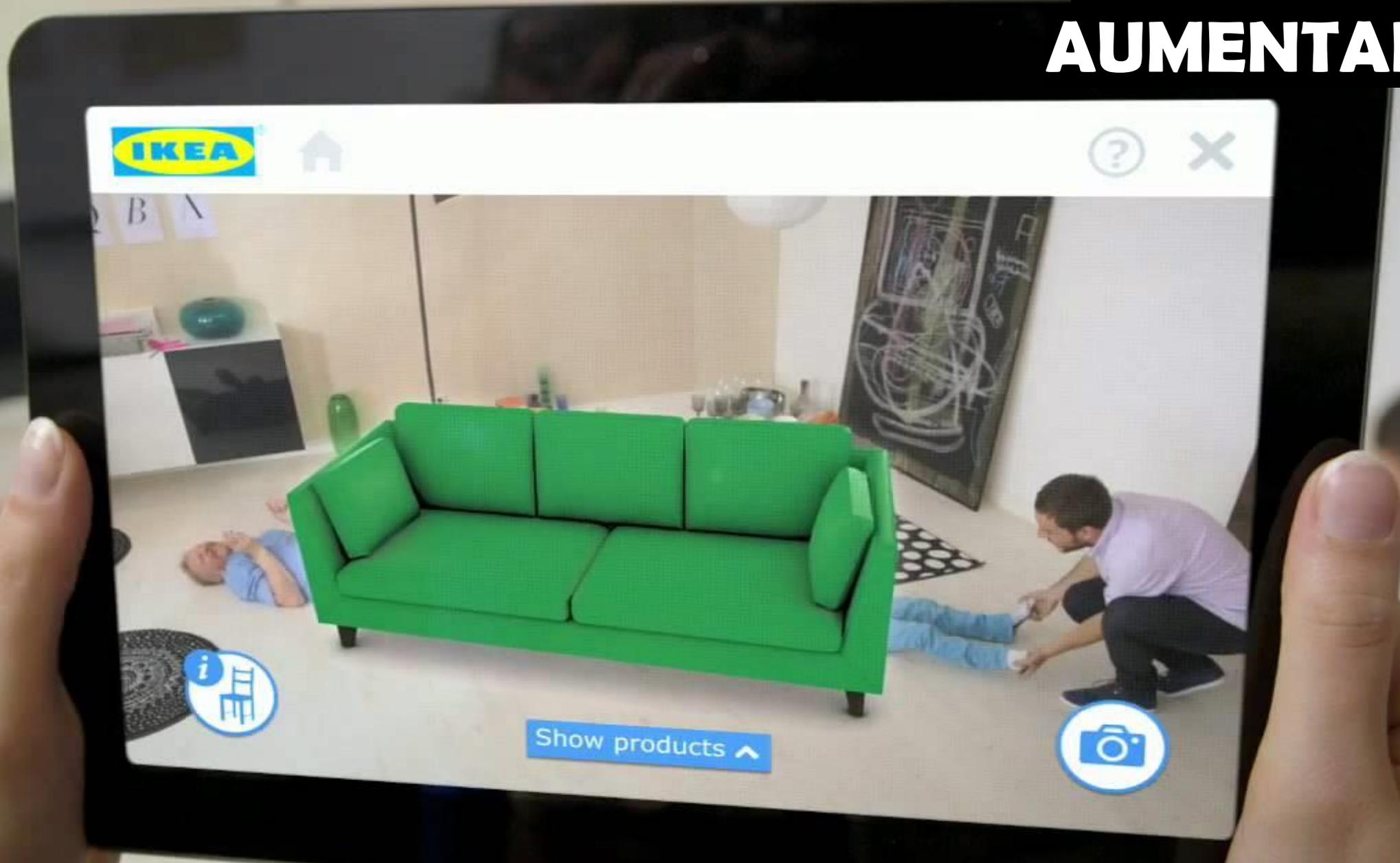
SERÁ O NOVO @?

**DÉCADAS PARA CHEGAR
AO CONSUMO DE MASSA
(WGSN)**

**QUERO COMPRAR UMA ROUPA
PARA O MEU AVATAR E RECEBER A
MESMA ROUPA EM CASA?**



REALIDADE AUMENTADA



Show products ^



Coordinated covers
Cover: 50% viscose/
Sågmyra grey/check.

Chair **£80** Hand made, gives soft
Each piece of furniture is unique.



Scan page to see more





IFOOD RECEBE AUTORIZAÇÃO DA ANAC PARA ENTREGAS COM DRONES NO BRASIL



ENTRETENIMENTO

**CONTEÚDO
QUE AJUDE
EM ALGO**

**CONTEÚDO
DE VERDADE**

**HUMANIZADO
E DIVERTIDO**



**VENDA É
CONSEQUÊNCIA**



Com

Edu Mendes

@doedu.co



Como criar um **moodboard de inspiração** para o seu home office.



Quinta-feira
(26/03), 18h.

SUVINIL (@tintas_suvinil).



tintas_suvinil



**FAZ
O MELHOR
POSSÍVEL,
MAS FAZ.**



4 FONTES DE MOTIVAÇÃO PARA **VENDER/VIVER MUITO BEM**

- 1 ESTAR COM O CLIENTE**
- 2 APRENDER E APLICAR**
- 3 CONCLUIR O QUE COMEÇOU**
- 4 LEMBRA: A VIDA NÃO É PARA SEMPRE**

**VAREJO É
MOVIMENTO**

Zortea

 **51 99640 6301**

